

УТВЕРЖДАЮ

руководитель управления образования  
администрации города Ачинска

Г.М. Нефедова

« 9 » 01. 2024 2023 г

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ «Школа №17»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Своевременное размещение актуальной информации на стендах в помещении ОО	28.12.2024	Л.Н. Падерина, заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	28.12.2024	Скороходова Е.И., педагог-психолог		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	В рамках реализации дорожной карты по реализации концепции инклюзивного образования согласно графику и планированию бюджета на 2023-2026 годы обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-	2026 год	Заместитель директора по АХР Стрельченко В.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации	гигиенические помещения в образовательной организации				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Организация и проведение семинаров-тренингов «Эффективность доброжелательного общения» «Конфликты в общении: пути преодоления» для сотрудников школы	28.12.2023	Педагог-психолог Скороходова Е.И. Заместитель директора по УВР Падерина Л.Н.		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Организация и проведение семинаров-практикумов по развитию умения доброжелательного общения с родителями	28.12.2023	Педагог-психолог Скороходова Е.И. Заместитель директора по УВР Падерина Л.Н.		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (91%)	Организация и проведение семинаров-практикумов по развитию умения доброжелательного общения при дистанционном взаимодействии с участниками образовательных отношений	28.12.2023	Педагог-психолог Скороходова Е.И. Заместитель директора по УВР Падерина Л.Н.		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Вовлечение родителей в традиции жизни школьного коллектива: дни открытых дверей, проведение совместных с родителями мероприятий	28.12.2023	Заместитель директора по УВР Н.В. Кукаренко		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%)	Формирование максимально гибкого графика работы школы (скользящее расписание внеурочной деятельности, дополнительного образования)	30.09.2024	Заместитель директора по УВР М.В. Ветрова Заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				директора по УВР Стальмакова Л.В.		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (91%)	Организация интерактивного опроса участников ОО с целью выявления недостатков работы и принятию своевременных мер по их устранению	28.12.2024	Методист Акбергенова М.В., заместители директора по УВР Кукаренко Н.В., Падерина Л.Н., Ветрова М.В., Стальмакова Л.В.		